

## Совершенствование информационного управления в бассейне реки Зарафшан

**И.А. Ахмедходжаева, С. Батищев, Н. Икрамов**

НИИ ирригации и водных проблем при ТИИМ  
Республика Узбекистан

Качество управления водными ресурсами в бассейне реки Зарафшан непосредственно зависит от наличия достоверной, своевременной информации, достаточной для принятия обоснованных решений. Основной проблемой в сфере информационного обеспечения является не недостаток информации, а неправильный подход к ее сбору, хранению и предоставлению, результатом чего являются следующие сложности, как

- дублирование данных — разные подразделения предоставляют или запрашивают одну и ту же информацию;
- повторные запросы — так как информация сохраняется не в том виде или не в том месте, ее потребитель вынужден повторить запрос, что приводит к потерям времени и снижению эффективности функционирования организации;
- низкая оперативность — запрос не выполнен вовремя, следовательно, упущено время;
- запоздалое принятие решения — недостаток информации, необходимость повторных запросов или выполнения ненужной работы, в случае ошибочного запроса — все это дезорганизует работу специалиста, принимающего решение;
- низкое качество услуг, что является результатом вышеперечисленного, так как она представляет собой выход процесса предоставления информации.

Эти сложности вызваны тем, что информация в организациях и ведомствах хранится разрозненно, в различной форме и для этого часто используются разные программные продукты.

В рамках совместного проекта ПРООН и МСВХ РУз «План ИУВР и водосбережения для бассейна р. Зарафшан» проектной группой САНИИРИ разработана «Стратегия по совершенствованию информационного управления для бассейна реки Зарафшан». Она базируется на результатах анализа потребностей водохозяйственных организаций в информационном обеспечении, современных информационных технологиях, учитывает мировой опыт и сложившуюся практику их применения в деятельности организаций, а также

текущий уровень развития информационно-технической инфраструктуры в организациях.

Настоящая Стратегия определяет основные положения, приоритетные направления и первоочередные задачи использования информационных технологий в деятельности организаций управляющих водными ресурсами и потребляющих воду, а также целевой уровень информационно-технологического обеспечения их деятельности и основные механизмы его достижения.

В Стратегии сформулированы ключевые проблемы и приоритеты использования информационных технологий в деятельности водохозяйственных организаций Зарафшанского бассейна; основные направления совершенствования существующей системы информационной обеспеченности и управления в организациях

В целях обеспечения эффективного информационного обмена и взаимодействия на межведомственном уровне рекомендовано создать единую информационную среду в рамках Зарафшанского бассейна, т.е. Единой Зарафшанской Бассейновой Информационной Системы (ЕЗБИС), включающей организации, связанные с управлением или потреблением водных ресурсов и обеспечение доступа к информационным ресурсам на бассейновом уровне.

В основу улучшения информационной обеспеченности и управления водохозяйственных организаций были заложены следующие принципы:

- создание единой информационно-коммуникационной инфраструктуры для бассейна и согласованных между организациями информационных ресурсов, с обеспечением их взаимной связи и доступности на межведомственном уровне;
- совершенствование организационных механизмов информационной обеспеченности и управления и создание органа, ответственного за осуществление эффективной координации процесса улучшения управления информацией в рамках бассейна;
- совершенствование механизмов финансирования информационной обеспеченности, консолидация финансовых средств на улучшение информационного управления в водохозяйственных организациях и эффективное их расходование;
- единство и взаимная согласованность нормативно-методической базы информационного управления;
- повышение квалификации служащих в сфере информационного управления.

Стратегия служит ориентиром для формирования новых и корректировки действующих программ и проектов по улучшению информационной обеспеченности и управления в организациях по управлению водными ресурсами и водопотреблению.